



Splošni pogoji poslovanja in uporabe storitev podjetja Utrdba d.o.o.

Definicije

1. člen

Storitve podjetja Utrdba obsegajo vse storitve, ki se tržijo pod to storitveno znamko in so opredeljene na spletnih straneh <http://www.utrdba.eu>, še posebej:

- registracija in upravljanje domen
- gostovanje in tehnično vzdrževanje spletnih strani,
- storitve povezane z elektronsko pošto in
- tehnična podpora strankam.

(v nadaljevanju Storitve)

Ponudnik storitev je podjetje Utrdba d.o.o., Glavarjeva cesta 59a, 1218 Komenda, Slovenija, njegovi pogodbeni partnerji in zunanji sodelavci. Podjetje Utrdba d.o.o. je davčni zavezanec z identifikacijsko številko za DDV SI42842034, matično številko 2253119000 in številko transakcijskega računa SI56 3000 0000 6200 179.

(v nadaljevanju Ponudnik)

Naročnik storitev je vsaka pravna ali fizična oseba, ki je Ponudnikom storitev sklenila ustrezno pogodbo o izvajanju storitev.

(v nadaljevanju Naročnik).

Uporabnik storitev je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja storitve Ponudnika

(v nadaljevanju Uporabnik)

Splošna določila

2. člen

Naročnik storitev izrecno izjavlja, da je prebral te pogoje in določila, jih v celoti razume in se z njimi v celoti strinja. Za uporabo storitev Ponudnika se Naročnik odloča izključno na osnovi teh pogojev in določil in nikakor ne na osnovi



morebitnih informacij tretjih oseb ali zunanjih pogodbenih partnerjev.

Pogodbeni stranki, to je Naročnik storitev in Ponudnik sta sporazumni, da naročnik z uporabo storitev Ponudnika storitev pozna, razume in v celoti sprejema pogoje teh pogojev in določil. Le-ti opredeljujejo medsebojne obveznosti in povezane storitve.

Za vsa določila, ki niso urejena s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu ter Zakona o varstvu potrošnikov.

3. člen

Ponudnik in Naročnik se obvezujeta ravnati kot dobra gospodarja. Njune izjave bodo tolmačene v dobri veri. Ponudnik in Naročnik spore rešujeta sporazumno. V nasprotnem primeru spore rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani po slovenskem pravu.

Vse pravice in obveznosti, ki izhajajo iz Splošnih pogojev in naročila Storitve veljajo brez omejitev za vse pravne naslednike Ponudnika in Naročnika.

4. člen

Ponudnik storitev si pridržuje pravico do spremembe določil Splošnih pogojev kadarkoli in brez predhodnega obvestila Strankam, za zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo ter internimi poslovnimi akti. Za datum spremembe se šteje objava na straneh <http://www.utrdba.eu>.

Cene in komercialni pogoji

5. člen

Vse cene na spletnih straneh so v eurih (€) in ne vsebujejo zakonsko predpisanega davka na dodano vrednost, razen v primerih, ko je določeno drugače.

6. člen

Plačilo za Storitve se obračunavajo za tekoče obračunsko obdobje po vsakokrat veljavnem ceniku. Cenik storitev je vedno objavljen na spletnih straneh podjetja Utrdba d.o.o. in se lahko za prihodnje obračunsko obdobje spremeni brez



predhodnega obvestila. Za datum spremembe se šteje datum objave na spletnih straneh.

7. člen

Naročnik se obvezuje, da bo Ponudniku plačeval storitve v roku 8 dni od izstavitve računa. V primeru neplačila po dvajsetih 20 dneh ima Ponudnik pravico Naročniku, po predhodnem obvestilu, takoj prekiniti dobavo vseh storitev.

Trajanje in razveza naročniške pogodbe

8. člen

Ob naročilu storitev Ponudnik pošlje Naročniku ponudbo na Naročnikov elektronski naslov. Pogodba se smatra za sklenjeno z dnevom nakazila Naročnika na transakcijski račun SI56 3000 0000 6200 179 podjetja Utrdba d.o.o.

9. člen

Pogodbeni stranki lahko kadarkoli in brez odpovednega roka s pisnim obvestilom drugi stranki prekineta Pogodbo, če katerakoli stran grobo krši določila te pogodbe.

10. člen

Naročnik se obvezuje, da bo do dneva prekinitve pogodbe poravnal vse obveznosti iz naslova pogodbe. Če se Naročnik v primeru predplačila odloči predčasno prekiniti pogodbo, je upravičen do sorazmernega povračila vnaprej plačanega zneska, razen v primeru grobega kršenja pogodbenih obveznosti s strani Naročnika.

11. člen

Uporabnik lahko odjavi storitve gostovanja najkasneje do 8. dni pred iztekom tekočega obračunskega obdobja za naslednje. Prekinitev naročniškega razmerja lahko Naročnik poda le v pisni obliki. Naročnik se obvezuje, da bo do dneva prekinitve storitve poravnal vse obveznosti.



Konkurenca in varovanje podatkov

12. člen

Ponudnik in Naročnik se obvezujeta, kot poslovno tajnost varovati vse podatke, do katerih bosta prišla pri svojem poslovnem sodelovanju, ves čas sodelovanja, in da bosta vse pridobljene podatke iz naslova sodelovanja varovala vsaj še tri (3) leta po prenehanju veljavnosti pogodbenega razmerja.

Tehnična podpora strankam

13. člen

Strankam je Ponudnik na voljo ob delavnikih med 8.00 in 16.00 uro. Tehnična podpora, ki se praviloma vrši preko elektronske pošte info@utrdba.eu se izvaja 24 ur dnevno vse dni v letu.

Ponudnik je obvezan upoštevati le zahteve za podporo, ki so bili oddani preko spletnih strani za spletno administracijo naročenih storitev ali poslani na info@utrdba.eu iz kontaktne e-pošte Naročnika, ki jo je navedel ob naročilu storitev (v nadaljevanju E-pošta Naročnika).

14. člen

Naročnik z opravljenim naročilom Storitve dovoli Ponudniku pošiljanje informacij, obvestil in anketnih vprašalnikov, ki so neposredno povezani s storitvami Ponudnika, na E-pošto Naročnika za ves čas trajanja pogodbenega razmerja.

Pravice in obveznosti ponudnika storitev

15. člen

Storitve Ponudnika so odvisne od splošnega delovanja omrežja internet. Na strani strežnikov Ponudnika in njihove priključitve v internet bo Ponudnik storitev naredil vse, kar je v njegovi moči za neprekinjeno in nemoteno delovanje.



16. člen

Ponudnik se obvezuje, da bo časovni okvir za opravljanje tehničnih vzdrževalnih posegov na strežnikih od 23.00 do 07.00. V primeru načrtovane prekinitve, daljše od 2 ur, bo Naročnik obveščen preko elektronske pošte ali na spletnih straneh Ponudnika najmanj 2 dni pred posegom.

17. člen

V primeru izpada povezljivosti strežnika na Internet po krivdi Ponudnika, je Naročnik upravičen do odškodnine v višini sorazmernega deleža naročnine, določene z Naročilom, za čas izpada. Ponudnik ni obvezan izplačati zneske pod 2,00 €.

18. člen

V primeru kakršnegakoli dejanja Naročnika ali Uporabnika, ki je v nasprotju z veljavno slovensko ali mednarodno zakonodajo ali v primeru grobega kršenja Splošnih pogojev, ima Ponudnik pravico Uporabniku takoj, brez predhodnega obvestila, prekiniti dobavo storitev, neglede na poslovno škodo, ki bi jo naročnik lahko utrpel.

19. člen

Od Naročnika lahko Ponudnik zahteva umik informacij, servisov in storitev ali na kakršen koli drug način omeji ali prepreči dostop do njih, če bi lahko bili sporni ali škodljivi za Ponudnika ali v nasprotju s Splošnimi pogoji.

Ponudnik ima pravico skripte in aplikacije, ki prekomerno obremenjujejo strežnik ali ogrožajo stabilnost strežnika izključiti iz uporabe. Ponavljajoče izključitve imajo lahko za posledico začasno ukinitvev pravic do izvajanja skript ali aplikacij, v skrajnem primeru pa celo začasno ukinitvev paketa.

Izključitev odgovornosti ponudnika

20. člen

Ponudnik ni odgovoren za naročnikove datoteke, ki se shranjujejo na strežnikih in v nobenem primeru ne more biti odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka, dobička oz. kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega



delovanja omrežja ali strežnikov ter izgube, poškodbe ali odtujitve naročnikovih podatkov.

Naročnik je sam odgovoren za izdelavo rezervnih kopij svojih podatkov na strežniku.

Pravice in obveznosti naročnika

21. člen

Če pride do spremembe podatkov, ki jih je Naročnik navedel ob naročilu storitev, je dolžan o spremembi podatkov pisno obvestiti Ponudnika najkasneje v roku 14 dni po nastanku spremembe.

22. člen

Naročnik odgovarja za tajnost, zaščito in uporabo dostopnih gesel ter uporabniških imen za dostop do storitev za sebe in za svoje Uporabnike. Naročnik odgovarja za vsebino storitev, ki jih ponuja, za zaščito zaupnih podatkov in za spoštovanje splošnih moralno-etičnih norm. Upoštevati mora tudi obstoječo zakonodajo glede objave in nudenja informacij, servisov in storitev ter odgovarja za vse posledice dovoljene in nedovoljene uporabe naročenih storitev za sebe in za svoje Uporabnike.

23. člen

Naročnik se strinja, da bo upošteval predpise v zvezi z avtorskopравnim varstvom in zagotavlja, da bodo vse informacije in drugo, kar bo objavljajal na spletnih straneh, prosto avtorskopравnega varstva oziroma dano v uporabo vsem (v javno dobro), razen tistega, za kar avtor izrecno zahteva drugače. Na strežnikih ni dovoljeno neavtorizirano shranjevati avtorsko zaščitenih dokumentov (datotek) in programov.



Masovno pošiljanje elektronske pošte (SPAM)

24. člen

Masovno pošiljanje elektronske pošte na naslove prejemnikov, ki tega poprej niso odobrili, je izrecno prepovedano in se smatra, kot grobo kršenje Splošnih pogojev, kar ima lahko za posledico takojšnjo prekinitve dobave storitev.

V primeru kršenja prejšnjega odstavka je Naročnik, ki je odgovoren tudi za svoje Uporabnike, zavezan k povračilu nastale neposredne in posredne poslovne škode oz. plačilu odškodnine v minimalnem znesku € 200.

Pošiljanje sporočil večim naslovnikom hkrati je dovoljeno le v primeru, ko naslovniki to želijo, ko pošiljatelj naslovnika osebno pozna in smatra, da ga poslano sporočilo ne bo nadlegovalo ter v primeru, ko naslovnik to želi s prijavo na mailing-listo.

Registracija domen

25. člen

Naziva domene po plačilu in registraciji v zakupljenem obdobju ni možno zamenjati.

Storitve registracije domen, ki jih opravlja Ponudnik, so podvržene pravilom in postopkom, ki jih določajo krovni registrarji za posamezne domene, zato si Ponudnik pridržuje pravico do spremembe svoje ponudbe in Splošnih pogojev poslovanja brez predhodnega obvestila.

Varstvo osebnih podatkov

26. člen

Naročnik se strinja, da Ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke.

V primeru naročila domen se Naročnik strinja, da se v skladu s pravili registracije domen njegovi podatki posredujejo registrarju in objavijo v bazi podatkov WHOIS.



Ponudnik Naročniku zagotavlja nemoten dostop do njegovih podatkov in urejanje le-teh prek uporabniških strani.

Ponudnik hrani osebne podatke za obdobje določeno z zakonom o varovanju osebnih podatkov.

Komenda, 1.9.2009